

## Ist die Welt der Bücher auch Ihre Welt?

Mit einem umfassenden, qualitativ hochwertigen Angebot ist die **SBD.bibliotheksservice ag** eine wichtige Partnerin für Bibliotheken in der Schweiz. **Ab sofort** oder nach Vereinbarung suchen wir eine/n

## Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter Medienhandel

**Beschäftigungsgrad 60 % - 80 %**

(Flexibilität, je nach Arbeitsanfall und für Ferienablösung)

### Ihr Aufgabenbereich

Rund um den **Kundendienst im Bereich Medienhandel**, die **Auftragsabwicklung** und das **Bestellwesen** bieten wir Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben an: Sie bearbeiten Kundenbestellungen mit unserem ERP-System, sind für einen festen Kundenstamm verantwortlich und pflegen aktive Telefon- und Mailkontakte zur Betreuung, Pflege und Weiterentwicklung unserer Kundenbeziehungen. Für einzelne Bibliotheken übernehmen Sie die jährliche Kundenberatung vor Ort.

### Ihr Profil

Sie haben **gute Kenntnisse der Buchbranche**, verfügen über **kaufmännische Erfahrung** und haben **Freude am Austausch mit unseren Kunden**. Zudem haben Sie ein besonderes Flair zur Nutzung von verschiedenen IT-Anwendungen. Sie sind belastbar, teamfähig und arbeiten selbständig und exakt. Kundenorientiertes Denken und Handeln ist für Sie selbstverständlich.

Fühlen Sie sich von dieser abwechslungsreichen Tätigkeit angesprochen? Wenden Sie sich für weitere Informationen an Olivia Schwab, Teamleiterin Medienhandel, T 031 306 12 43.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung, mit Angabe des gewünschten Beschäftigungsgrades, an: Direktion, SBD.bibliotheksservice ag, Zähringerstrasse 21, Postfach, 3001 Bern oder per E-Mail an: [info@sbd.ch](mailto:info@sbd.ch)

