

Faszinieren dich Bildungsmedien, gedruckt und digital? Hast du Lust, unsere Kunden beim Vertrieb und bei der Beschaffung von Lehrmitteln rundum zu begleiten?

Um im Bereich Buchhandel und Logistik unsere Kunden optimal zu betreuen, suchen wir ab sofort eine neue Kollegin oder einen neuen Kollegen als

Kundenberater*in Buchhandel und Logistik (80%-100%)

In dieser Rolle berätst du unsere Kunden und durch deine empathische Art und dein ausgeprägtes Dienstleistungsdenken gelingt es dir, die Kundenbindung und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Du bist ein Organisationstalent, bewahrst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und bist belastbar. Mit deiner selbständigen, strukturierten Arbeitsweise stellst du die betriebsinternen Abläufe sicher und überwachst die termingerechte Auftragsabwicklung. Dein Mitdenken hilft uns, die bestehenden Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

Um den Anforderungen gerecht zu werden, benötigst du eine kaufmännische Grundausbildung oder eine Ausbildung im Buchhandel, sowie Erfahrung in der Kundenbetreuung. Falls du nebst Deutsch auch Französisch sprechen kannst, ist das ein Vorteil.

Wir entwickeln uns ständig weiter und erwarten das auch von dir. Wir suchen jemanden, der mitdenkt, sich einbringt und Spass daran hat, gemeinsam Dinge anzupacken und zu verändern.

Deine hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität während unserer Hochsaison (Juli bis Oktober) wird mit einem flexiblen Arbeitszeitmodell ausserhalb der Saison belohnt. Deine persönliche Entwicklung ist uns ebenso wichtig: Wir unterstützen dich deshalb gerne bei Weiterbildungsvorhaben.

Arbeitsorte sind Zürich-Oerlikon und – vor allem für die Einarbeitung – Merenschwand (AG).

Was bieten wir dir?

- Attraktive Entlohnung und ebensolche Sozialleistungen
- Ein wertschätzendes Arbeitsklima in einem dynamischen Team
- 5 Wochen Ferien
- Grosse, moderne und helle Büros mit der Option von einzelnen Home-Office Tagen
- Gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Anstellungsbedingungen mit gleitenden Arbeitszeiten

Jürgen Weder freut sich auf deine Bewerbung mit Lebenslauf via E-Mail: bewerbung@edupartner.ch

Die Beschreibung des Jobs findest du auch [hier](#).

Edupartner ist der kompetente Dienstleister bei allen Themen rund um Bildungsmedien. Verlage, Schulen, Verbände und Firmen profitieren von unserer Expertise und unseren Tools.