

# Bernisches Historisches Museum

Musée d'Histoire de Berne



Das Bernische Historische Museum ([www.bhm.ch](http://www.bhm.ch)) ist eines der bedeutendsten kulturhistorischen Museen der Schweiz. Seine Sammlungen zur Geschichte, Archäologie sowie Ethnografie umfassen rund 500'000 Objekte von der Steinzeit bis zur Gegenwart und aus Kulturen aller Erdteile. In den 11 Dauerausstellungen werden die Highlights aus den Sammlungen gezeigt. Das integrierte Einstein Museum stellt Leben und Werk des Physikers in den Kontext der Weltgeschichte. In der grosszügigen Ausstellungshalle werden regelmässig Wechsausstellungen präsentiert.

Wir suchen per 1. Juni 2017 oder nach Vereinbarung eine/n

## **Mitarbeiter/in Besucherservice mit Schwerpunkt Museumsshop (50%)**

In dieser Funktion sind Sie Teil des Besucherserviceteams und somit die Anlaufstelle für unsere Museumsgäste aus aller Welt. Im Speziellen sind Sie verantwortlich für das Buchsortiment im Museumsshop. Sie stehen täglich in direktem Kontakt mit den Besuchern/innen und sind somit die Visitenkarte des Hauses. Mit Ihrer gewinnenden und dienstleistungsorientierten Art lassen Sie den Museumsbesuch unserer Gäste zu einem unvergesslichen Erlebnis werden.

### **Ihre Aufgaben**

- Sie heissen die Museumsgäste am Empfang, Museumskasse willkommen.
- Sie beraten und verkaufen aktiv (Tickets, Shopartikel).
- Sie stellen sicher, dass sich unsere Museumsgäste zurechtfinden (dabei stehen Sie im engen Kontakt mit dem Team Aufsicht).
- Sie sind für das Buchsortiment verantwortlich.
- Sie recherchieren neue Titel für ein abwechslungsreiches und spannendes Buchsortiment (Auswahl der Buchtitel in Deutsch, Französisch und Englisch).
- Sie rechnen ab und machen den Tagesabschluss an der Kasse.
- Sie gewährleisten einen reibungslosen Tagesbetrieb und behalten den Überblick.
- Sie übernehmen am Empfang, Museumskasse eine wichtige Sicherheitsfunktion.

### **Ihre Qualitäten**

- Sie sind eine dienstleistungsorientierte und kommunikative Person mit freundlichen Umgangsformen und einer positiven Ausstrahlung.
- Sie sind flexibel, teamfähig und arbeiten gerne selbständig.
- Sie sind belastbar und reagieren auch unter Druck ruhig und besonnen.
- Sie sind organisationsstark und arbeiten exakt.

### **Ihre Qualifikationen und Interessen**

- Sie haben eine Ausbildung zum/zur Buchhändler/in und/oder Erfahrung in dieser Branche.
- Sie haben Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position der Dienstleistungsbranche mit direktem Gästekontakt.
- Sie verständigen sich gewandt in Deutsch, Französisch und Englisch (Wort und Schrift). Italienischkenntnisse sind von Vorteil.
- Sie sind dazu bereit, an Wochenenden sowie ab und zu auch abends zu arbeiten.
- Sie fühlen sich in einem Museum wohl.

Diese Position im Besucherservice bietet Ihnen eine vielseitige Palette an Aufgaben in einem inspirierenden und lebhaften Umfeld.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bis am 17. April 2017 an:  
Bernisches Historisches Museum, Martin Mütschard, Personalverantwortlicher,  
Helvetiaplatz 5, CH-3000 Bern 6, [bewerbung@bhm.ch](mailto:bewerbung@bhm.ch)

Nähere Auskünfte erteilt Elke Guth, Leiterin Besucherservice, Tel. +41 31 350 77 19.